



Gestione su Sistema de Calidad eficientemente



¿QUÉ PROBLEMAS RESUELVE TREBOL SGC?

"¿Dónde está la última versión vigente de mi documento? No puedo comparar dos versiones de un mismo documento para conocer las nuevas modificaciones."

✓ **VERSIONADO DOCUMENTAL CON CONTROL DE CAMBIOS.**



PLANTA



OFICINAS

"Tengo dificultades para gestionar documentos de diferentes áreas y/o plantas."

✓ **DEFINICIÓN DE REPOSITORIOS INDEPENDIENTES POR DEPARTAMENTO/ PLANTA CON ESQUEMAS DE SEGURIDAD BASADOS EN PERFILES.**

"Detecto accesos indebidos de consulta y/o modificación. Me están modificando documentos que están compartidos en la carpeta de Windows."

✓ **ESQUEMA DE SEGURIDAD BASADO EN PERFILES.**



"Pierdo mucho tiempo en encontrar un documento. Termino trabajando sin consultarlo... "

✓ **INDEXACIÓN DOCUMENTAL QUE ASEGURA BÚSQUEDAS RÁPIDAS.**

"Debo comunicarme vía e-mail con los editores, revisores, etc. Desconozco donde están los cuellos de botella para llegar finalmente a la publicación de una nueva versión de un procedimiento."

✓ **PROCESO DE REVISIÓN Y PUBLICACIÓN ADAPTABLE A LAS NECESIDADES PARTICULARES DE LA EMPRESA.**



"No puedo asegurar que alguien esté trabajando con una versión impresa actualizada de un procedimiento. Desconozco si en la planta hay versiones impresas obsoletas de algún procedimiento. Tampoco se quienes son los poseedores de copias controladas y bajo qué versiones. Mi proceso de distribución de copias controladas lleva mucho esfuerzo para mantenerlo."

✓ **INCORPORACIÓN DE UN SELLO EN CADA COPIA IMPRESA CON LOS DATOS: NÚMERO DE COPIA, EMISOR, DESTINATARIO, FECHA. A SU VEZ TODA COPIA IMPRESA QUE NO PASE POR ESTE PROCESO, INCORPORA AUTOMÁTICAMENTE UNA LEYENDA DE COPIA NO CONTROLADA EVITANDO QUE UN AUDITOR ENCUENTRE EN LA PLANTA UNA COPIA OBSOLETA O DESACTUALIZADA.**

MÓDULOS Y FUNCIONALIDADES DEL PRODUCTO

REPOSITORIO DOCUMENTAL

Permite hacer versionado documental con control de cambios. Posibilita la definición de repositorios independientes por departamento/planta con esquemas de seguridad basados en perfiles.

Proporciona un esquema de seguridad basado en perfiles. Facilita la búsqueda de documentos rápidamente, gracias a su indexación documental.

Otorga flexibilidad al proceso de revisión de documentos, adaptándose a las necesidades de cada empresa.

Trebol ofrece la incorporación de un sello en cada copia impresa con los datos: *Nro. De Copia, emisor, destinatario, fecha.*

A su vez ofrece un registro de quienes son los poseedores de cada copia impresa y pública una leyenda de "Copia no controlada" a los documentos que no cumplan con el registro de control. De esta forma evita que un auditor encuentre en la planta una copia obsoleta o desactualizada.

REPOSITORIO



GESTIÓN DE OCURRENCIAS

Permite cargar y hacer seguimiento de ocurrencias del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) con posibilidad de anexar documentos de texto, fotos y otros tipos de archivos. Da la posibilidad de administrar vencimientos y alertas ante pasos fundamentales dentro de la gestión de una ocurrencia.

Posibilita conocer al instante el estado, responsable, vencimiento y documentación de la ocurrencia.

Genera informes completos con el estado de incidencias, en tiempo real.

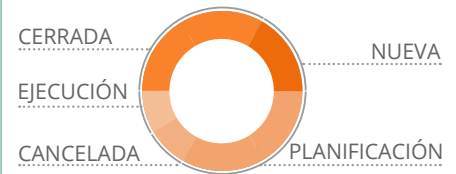
Permite la Gestión de Reclamos de Clientes. Facilita el proceso de Gestión de Incidencias

- 1 > Registro de Ocurrencia con origen (reclamo de cliente/auditoría interna/ auditoría externa/auditoría cliente/ etc.) y tipo (observación/no conformidad/opportunidad de mejora)
- 2 > Aprobación de Registro
- 3 > Plan de contención y acciones (opcional)
- 4 > Análisis de Causa con aprobación
- 5 > Plan de acción y acciones con responsables
- 6 > Verificación de eficacia
- 7 > Estandarización asegurar que la solución se aplique en todas las plantas
- 8 > Cierre

Perfiles de usuario: Usuarios de Sistemas de Gestión de Calidad Planta-Jefes de Sector

DASHBOARD

Período de muestra: **Último Mes** ▼



ESTADO	CANTIDAD
NUEVA	3
PLANIFICACIÓN	7
CANCELADA	2
EJECUCIÓN	2
VERIFICACIÓN	0
CERRADA	7

| Visualización rápida de las ocurrencias

OTROS MÓDULOS

> Planeamiento

Permite el Planeamiento, Ejecución y Registro de Revisiones por la Dirección.

Facilita el establecimiento de planes y responsables de Auditorías. Así como el almacenamiento y versionado de los informes de auditoría. Proporciona un Tablero de Comandos basado en métricas de su SGC.

> Gestión de la satisfacción del cliente

Permite generar y distribuir encuestas de Satisfacción y almacenar sus resultados.

> Gestión de Infraestructura

Otorga un registro del mantenimiento y acciones sobre todos los componentes de infraestructura, vitales para mantener la operación de los procesos principales de su empresa.

> Gestión de RR.HH.

Proporciona al área de RR.HH. la posibilidad de publicar el organigrama, definir/actualizar perfiles por puesto, llevar adelante evaluaciones de desempeño / calificaciones y mantener el Plan de Capacitaciones.

ÁREAS DE ACCIÓN

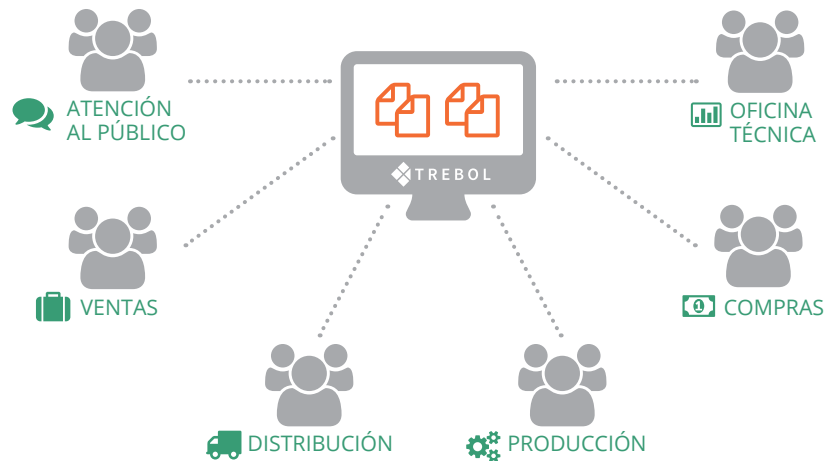
Trebol es la solución ideal para cualquier área de empresa certificada bajo normas de calidad, como ISO e IRAM por nombrar solo algunas, que busquen optimizar sus procesos de gestión mediante documentación controlada.



REPOSITORIO DOCUMENTAL



GESTIÓN + WORKFLOWS



SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Nuestro alcance no termina en la implementación del software. Trebol SGC está acompañado por una amplia gama de servicios orientados a brindarle una experiencia única.



RELEVAMIENTO

- > Procesos
- > Documentos
- > Perfiles
- > Usuarios
- > Acciones
- > Integraciones



IMPLEMENTACIÓN

- > SaaS
- > On-Site



CAPACITACIÓN

- > Manual de Usuario
- > Capacitación On-Site/Remota
- > Ayuda en línea



SOPORTE

- > Según SLA
- > Mail
- > Nuevas Versiones

¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

Contamos con la capacidad de adaptarnos a cualquier problemática de empresa o área, gracias a la flexibilidad de nuestra herramienta.

Brindamos un soporte técnico local, de alto nivel, y personalizado.

Somos la solución del mercado local con mejor relación Costo / Beneficio.

CONFÍAN EN NOSOTROS:



APTO PARA CERTIFICACIONES:



¿QUÉ ES TREBOL SGC?

Trebol es un software para la gestión de documentos y registros, una herramienta clave para controlar los procesos principales, estratégicos y de apoyo del Sistema de Gestión de Calidad de su empresa.

Con Trebol las certificaciones de sus SGC no implicarán esfuerzos extras, dolores de cabeza o stress. Trebol se convertirá en la herramienta de software que le hará el día a día más fácil y controlado.



Av. Julio Roca 590
Capital Federal
C.P. C1067ABN

+54 4331 5213
info@treboldocs.com
www.treboldocs.com